

**Dall'agenda al trasloco, passando per la borsetta introvabile. Sempre più numerose le agenzie per un'assistenza personalizzata**



**Il sito**

Su [www.lebureau.ch](http://www.lebureau.ch) l'elenco di tutti i servizi, offerte e prestazioni messe a disposizione da Le Bureau

**IL FENO MENO**



**DAI CONCERTI AL BATTESIMO**

Tra i vari servizi anche la possibilità di trovare i biglietti del concerto più esclusivo, o i posti a teatro all'ultimo momento, ma anche organizzare un matrimonio o un battesimo



**LA BORSA INTROVABILE**

Volete a tutti i costi quella borsa, carissima e esclusiva, ma introvabile in qualsiasi negozio? Niente panico, riusciranno a scoprirla per voi e potrete comperarla



**L'INCONTRO CON IL VIP**

Se vi interessa incontrare a quattr'occhi il vip di turno, o un qualsiasi altro personaggio legato al mondo dello sport, dello spettacolo, della moda, dello show business, del cinema o del teatro sarete accontentati



**GOLF E PROS**

Se sognate di andare a golf con un giocatore celebre, come Gary Player o con la star della Ryder Cup Francesco Molinari Le Bureau non conosce limiti ed è in grado di organizzarvi un tee time

PATRIZIA GUENZI

**L**e "mission impossible" un tempo erano esclusività dei "vecchi" concierge d'albergo di una volta, oltre che di James Bond. Solerti portieri a cui potevi chiedere di tutto. Dal pasto in camera alle 3 di notte al biglietto per il teatro all'ultimo momento, dalla limousine con tanto di autista in livrea alla tata per tuo figlio rimasto solo in camera. Un concetto antico, ma attuale più che mai, visto che negli ultimi anni sono nate numerose società che offrono servizi di lifestyle, management e conciergerie à la carte, su misura. Società a cui chiedere tutto ed essere certi di trovare appagamento. Servizio approdato anche in Ticino, da maggio, con l'arrivo di Le Bureau, nato a Ginevra dieci anni fa, con una sede anche nel canton Vaud e a Parigi, il cui motto è: la facilità al servizio del quotidiano, l'arte di realizzare l'impossibile. "Il nostro compito è cercare di accontentare il cliente in tutto e per tutto, sia organizzare una vacanza di gruppo, con tanto di villa e personale a disposizione, che riuscire a trovare una borsetta ormai esaurita sul mercato". Per non citare le agenzie che organizzano viaggi di nozze bizzarri e vacanze decisamente anticonvenzionali (vedi sotto).

In Ticino, dove regolarmente approdano ricconi e a volte anche vip, trova posto anche Lifestyle Management & Consulting Sa: consulenza e assistenza personalizzata. "È la risposta moderna al dilemma di non avere tempo a sufficienza per vivere una vita ideale", si legge sul sito. Infatti, compito di questi servizi di conciergerie è cercare di soddisfare tutte quelle esigenze che spesso, a causa della frenesia della vita di tutti i giorni non riusciamo a fare

# Da James Bond al concierge missioni impossibili à la carte

*Le Bureau, società per servizi esclusivi su misura, sbarca in Ticino*

da soli. Così, come fidati sarti, questi moderni "concierge" confezionano i servizi più idonei per migliorare la qualità di vita dei loro clienti. A pagamento, ovviamente. E, inutile dirlo, i servizi non sono certo alla portata di tutte le tasche. Anche se Le Bureau spiega di avere pure un ven-

taglio di offerte molto più... alla mano, banali e abbordabili da chiunque. "Ad esempio, tenere aggiornata l'agenda dei clienti, prenotare un volo, organizzare i pagamenti... incombenze da segretaria insomma". Senza dimenticare che queste società possono pure mettervi in contatto con la

baby sitter giusta o la badante super referenziata, organizzare matrimoni, battesimi e eventi vari. L'idea di affidarsi a qualcuno che ci organizzi una fetta di vita piace. Bello poter contare su più tempo per se stessi e delegare tutte quelle incombenze che ci sfiancano. O, per noi, sono vere e pro-

prie "mission impossible". Come, ad esempio, riuscire a trovare un biglietto per il concerto del primo dell'anno a Vienna, per cui i tempi d'attesa sono lunghi... dieci anni. Ma, soprattutto, il concierge privato deve cercare di soddisfare ogni richiesta last minute del cliente, dal biglietto nelle prime file di una sfilata di moda allo yacht che non si riesce a prenotare, ma anche l'accesso a eventi unici ed esclusivi o la disponibilità di un consulente, un professionista per valorizzare e rendere unico il nostro tempo libero. Quintessenzialmente è un altro esempio di "conciergerato", company del lusso nato Oltremontana fondato dieci anni fa da Ben Elliot, nipote di Camilla Parker Bowles, e da altri due soci. Oggi è una società con base a Londra con ramificazioni in quasi cinquanta paesi, che ha aperto la strada a molti altri servizi concierge e club del lusso creati a imitazione del progetto anglosassone. Servizi decisamente costosi: posti riservati in prima fila ai concerti, mostre private, vacanze da sogno, ma anche suggerimenti per come risolvere problemi se ci si trova all'estero. [pguenzi@caffe.ch](mailto:pguenzi@caffe.ch)

**GLI ALBERGHI**

## Quei "vecchi" portieri d'albergo che scovano il biglietto per M&S

Il "concierge" è un punto di riferimento 24 ore su 24, in grado di anticipare i desideri dei clienti. Garantire un servizio perfetto e studiato su misura, capace non solo di soddisfare tutte le aspettative, ma addirittura di superarle. Questo, in teoria, il ruolo del concierge, detto più volgarmente portiere, che si legge su un sito di un grande albergo del cantone. Quelli più esclusivi sono membri di "Le clefs d'or", una prestigiosa associazione di portieri d'albergo altamente qualificati, adeguatamente formati e con pluriennale esperienza nelle prestazioni di alto livello. E che il loro sia un ruolo fondamentale per un hotel stellato lo dimostra il fatto che non ce n'è solo uno, ma almeno quattro,

per garantire il servizio alla clientela giorno e notte. Abbiamo provato, senza successo, ad avere la testimonianza diretta di qualcuno di loro, per farci raccontare quali sono le richieste più strane da parte degli ospiti. Vige la massima privacy su ciò che sono abitudini, gusti, vezzi e bizzarrie degli ospiti. Ma senza scomodare troppo la fantasia ci possiamo comunque immaginare che, tra le tante richieste, anche una particolare biancheria per letto e bagno, biciclette personalizzate, bardate e coperte di drappi floreali, tipico vezzo delle signore egiziane, ma anche dare un'occhiata al pupo in camera e scovare all'ultimo momento il biglietto per Moon&Stars.



**DAL TRASLOCO AL CLUB**

Niente paura se dovete traslocare da un Paese all'altro. Oltre a trovarvi l'alloggio più adatto a voi, l'agenzia si premurerà di introdurvi nei vari club, quelli più esclusivi s'intende: vela, tennis, golf...



**SOS TATA O BADANTE**

Vi troveranno in quattro e quattr'otto anche una fidatissima baby sitter per il vostro pupo e indicata alle vostre esigenze, o la badante più referenziata e che vi darà una mano ad accudire i vostri genitori anziani

**1/LA CURIOSITÀ**

## Lune di miele eccentriche tra deserti e fondali marini

Circumnavigare il globo a bordo di una barca a vela all'insegna di una luna di miele quasi in solitaria. Oppure un viaggio di venti giorni tra Perù e Isole Galapagos alla scoperta di meraviglie naturalistiche e problematiche sociali. Queste sono solamente due delle proposte per intraprendere una luna di miele originale e decisamente indimenticabile. Il 27 ottobre del 2012 partirà il tour "Caspian Odyssey". Si parte dal Kazakistan e si arriva in Georgia. Il tutto su un lussuoso treno dall'aria retrò che vi farà attraversare ben cinque stati di quella che un tempo fu l'Unione Sovietica. Un viaggio affascinante,

ideale per portafogli gonfi. Siete amanti delle vere isole deserte? Bè, allora perché non affittarne una tutta per voi? Con "Vladi Private Island" e "Private Island Online" c'è solo l'imbarazzo della scelta. Al "Poseidon Undersea Resort" delle Isole Fiji si può ammirare il fondale del mare comodamente sdraiati sul letto oppure dar da mangiare ai pesci premendo un tasto di una consolle alloggiando in una delle ventiquattro suite sul fondo dell'oceano raggiungibili tramite un ascensore. Infine, sempre che non l'abbiate già fatto, perché non sposarvi a ventimila leghe sotto i mari? E poi fateci sapere. **c.c.**



**2/LA CURIOSITÀ**

## Indirizzi per notti bizzarre in una botte o... nel futuro

Avete mai dormito in un mulino a vento? In una botte? O nel futuro? E in uno yacht nella Laguna di Venezia o nel castello galleggiante delle favole o nella cella di una prigione? O ancora, che ne dite di passare una notte ai piedi del Kilimangiaro o nel silo di una miniera? Dite la verità, vi siete incuriositi. Tutto è possibile. Ma anche molto di più. Come dormire in una valigia in riva al fiume Mulde, in Germania, o in caspule di metallo galleggianti. Ma anche in un vecchio casale del 1762, a Sahlenweidli. Insomma, non c'è fine ai soggiorni bizzarri. Dai castelli di Dracula ai castelli di neve, passando per l'Etna e le Maldive, dall'Em-

mental alla Verzasca. su [www.hotel.info](http://www.hotel.info), trovate una breve guida a quaranta luoghi insoliti dove passare una notte da ricordare o un soggiorno decisamente fuori dal comune. Ma anche più vicino a noi, su [www.sahlenweidli.ch](http://www.sahlenweidli.ch). I prezzi? Sì va da poche decine di franchi fino a cifre più alte. Ma tutto sommato contenute, come ad esempio dormire nel futuro, in una stazione spaziale al di fuori del nostro pianeta. È il progetto Bigelow Aerospace. L'inizio dei lavori è prevista per il 2014 e l'apertura agli ospiti per il 2015, sperando che gli interessati riescano ad aspettare e che i prezzi, fra tre anni, non saliranno alle stelle. **p.g.**